

Desktop-Verwaltung aus der Cloud



Windows Intune™



Michael Kirst-Neshva

ANK Business Services UG (haftungsbeschränkt)

mkn@MyOffice365.in

Wer wir sind



ANK Business Services

Collaboration | Messaging
Security | eLearning | Licensing



Microsoft® Partner

Silver Identity and Security
Silver Hosting
Silver Portals and Collaboration
Silver Learning



UserGroup Office365
ANK Business Services
Germany



Kommerzielle Angebote von Microsoft



Wir reden heute nicht über Serverüberwachung 😊

Microsoft
**System Center
Advisor**
Release Candidate

Microsoft System Center Advisor provides:



- Ongoing assessment of configuration
- Historical data and changes over time
- Faster Issue Resolution
- Reduced downtime

<https://www.systemcenteradvisor.com/>

Windows Intune in 4 Minuten erklärt...

Das Video aus dem Vortrag finden Sie hier.

<http://www.microsoft.com/en-us/showcase/details.aspx?uuid=bf600994-a0f2-44f9-bf1f-5ed6c406feb9>

Herausforderungen bei der Verwaltung von PCs



Zahlreiche verschiedene Konfigurationen, Versionen, Lizenzen

Mitarbeiter an vielen verschiedenen Orten

Fehlende Einblicke in die PCs

Hohe Infrastrukturinvestitionen erforderlich

All in One Lösung: Windows Intune Cloud Services & Windows 7



PCs von überall verwalten & sichern
(mit dem Cloud Dienst)

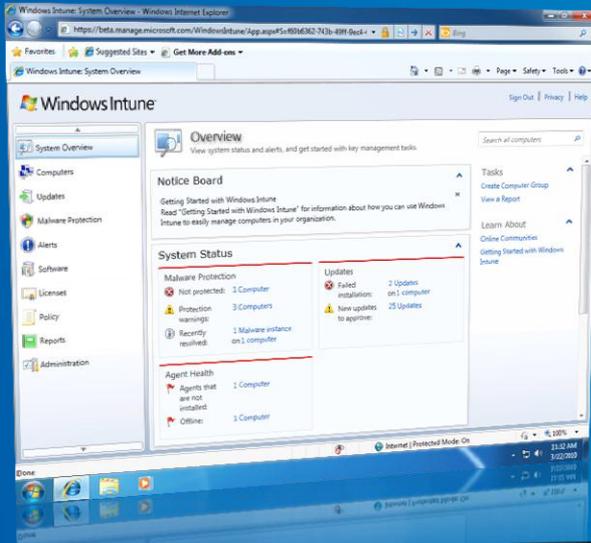
Einfacher Einstieg/Keine Vorab-Investitionen

Die beste Windows-Benutzererfahrung

Einfache Abrechnung

Windows Intune™

All-In-One Lösung



 **Windows Intune™**
Cloud Dienst zur Verwaltung und
Sicherung von PCs

Service-Abonnement

+

 **Windows 7**
Enterprise

Windows 7 Enterprise
Upgrade Rechte

+

Microsoft®
Desktop Optimization Pack
for Software Assurance

Optional

(OEM Basislizenz vorausgesetzt)

Gehostet von
Microsoft

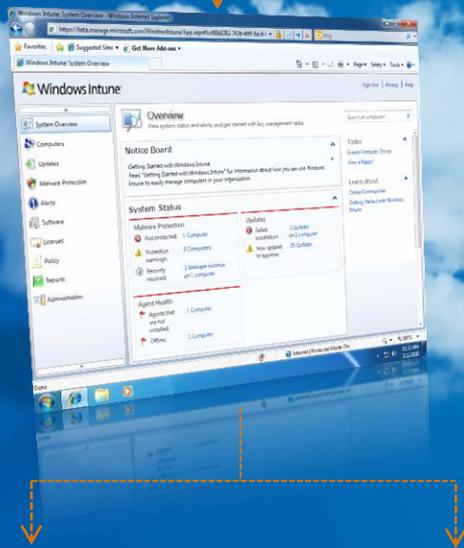
Download von
Microsoft

PC's von überall verwalten & sichern

Über die webbasierte Konsole



IT Admin



- ✓ Updates verwalten
- ✓ PCs vor Schadsoftware schützen
- ✓ PCs proaktiv überwachen
- ✓ Remoteunterstützung anbieten
- ✓ Hardware & Software inventarisieren
- ✓ Sicherheitsrichtlinien festlegen



Mobile Mitarbeiter



Mitarbeiter vor Ort

PCs auf Windows 7 standardisieren

Mit Windows 7 Enterprise

Upgrade auf Windows 7 Enterprise

Downgrade auf eine ältere Version
(z.B. XP)

Upgrades auf zukünftige
Windows-Versionen

Microsoft Desktop Optimization
Pack (MDOP)



BitLocker To Go

Verbesserte Benutzeroberfläche
& Suche

Mehr Mobilität

Schneller & zuverlässiger

Entspricht Ihrem Geschäft

Große technische Ergebnisse bei geringer Investition

All-in-one-Lösung

Um zu beginnen, ist es nicht notwendig, eine Infrastruktur aufzusetzen

Geringer Mehraufwand und geringe Wartung

Immer auf dem neuesten Stand und den neuesten Versionen entsprechend

Einfache und planbare Abrechnung



Einsatzmöglichkeiten Windows Intune

Standardisierung auf Windows Intune

Keine oder keine einheitliche Lösung



Beschränkte Ressourcen und Budget



Einfache Integration nicht-verwalteter PCs

Mergers & Acquisitions



Freie Mitarbeiter



Dezentrale Standorte



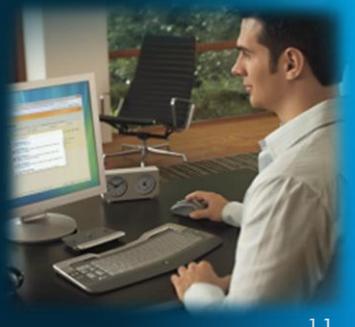
Ältere Betriebssysteme



Aussendienstmitarbeiter



Non-domain joined PCs



Lizenzierung & Preis



Preis

- Windows Intune: 11 € pro PC pro Monat
- Microsoft Desktop Optimization Pack Add-On: 1 € pro PC pro Monat



Preisnachlässe

- Mengenrabatte (>250 PCs)
- Für Kunden die bereits Software Assurance haben



Verfügbarkeit

- Verfügbar im Kalenderjahr 2011 über:
- Microsoft Online Services Portal
- Volumelizenzierung: Enterprise Agreement (EA, EAS) & Campus & School Agreement (CASA)



Nutzungshinweise

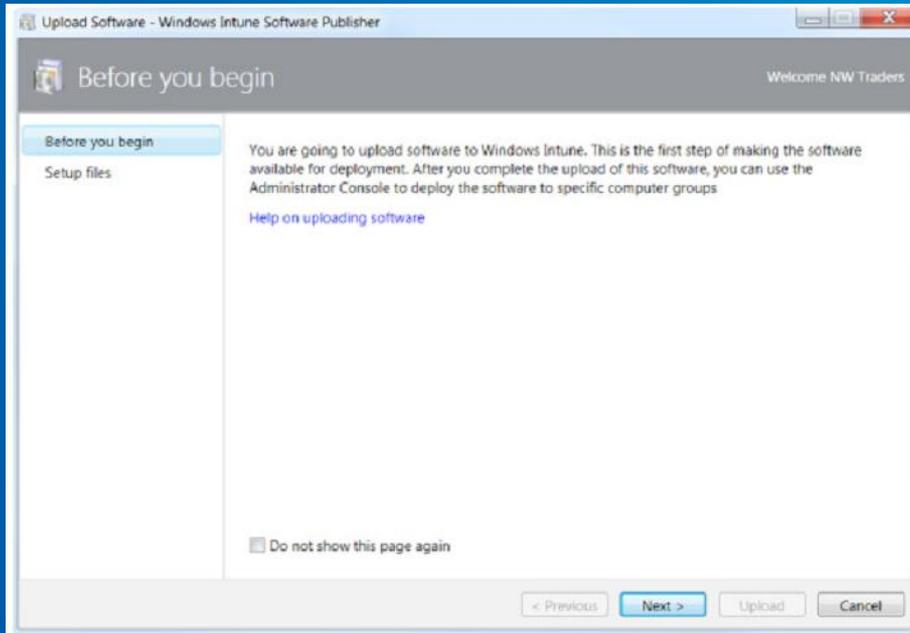
- Lizenzierung pro Gerät (Device Subscription License)
- Nutzungsrechte gültig solange Abonnement läuft "Buyout" für Windows möglich



Qualifizierende Basislizenz

- Windows Professional oder Ultimate

Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2 Softwareverteilung



Azure Blob Storage für Software

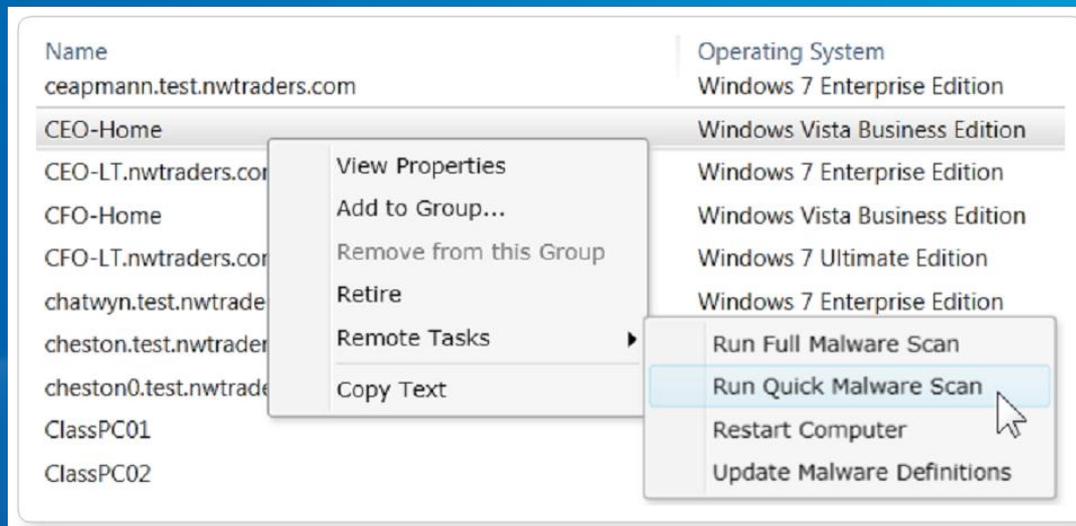
- .EXE; .MSI; .MSP
- Trial Storage 2 GB
- Paid Storage 20 GB
- Kauf-Option für zusätzliche GB

Software	Software (8)					
Overview	View Properties Add Agreements Edit Deploy Delete Upload					
Detected Software						
Managed Software	Name	Publisher	Size	Deployed	Uploaded	
	Accounting App	Contoso	7.2 MB	Yes	6/2/2011 5:01:48 PM	
	Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe	2.87 MB	No	6/2/2011 5:30:22 PM	
	CRM 2011 Online Client	Microsoft	7.2 MB	No	6/3/2011 11:06:21 AM	
	Intel(R) PROSet/Wireless WiFi Software	Intel	36.73 MB	No	6/2/2011 5:34:29 PM	
	Lync 2010 x32	Microsoft	50.75 MB	No	6/3/2011 8:37:44 AM	
	Microsoft PowerPivot for Excel	Microsoft	78.55 MB	No	6/2/2011 5:18:43 PM	
	Office 2010 Professional Plus	Microsoft	650 MB	Yes	6/2/2011 6:51:48 PM	
	Reader® X	Adobe	46.03 MB	Yes	6/3/2011 11:13:25 AM	

Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

Remote Task

- Run Full Malware Scan: Starts an immediate full scan of the client computer.
- Run Quick Malware Scan: Starts an immediate quick scan of the client computer, searching for select files and common file paths in just a few minutes.
- Update Malware Definitions: Instructs the client software on the managed PC to check for the latest Windows Intune malware definitions.
- Restart Computer: Forces a managed computer to restart.



Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2 übergreifendes **Lizenzmanagement**

- Microsoft Retail Produkte (FPP) „Box-Produkte“
- Microsoft OEM Lizenzen
- Erweitertes Lizenzmanagement auch für Fremdhersteller möglich
- Es werden keine Lizenzinformationen an Microsoft reportet!
 - Durch die Verwaltung erhält man keine rechtliche „Lizenz Compliance“ bei Microsoft

The screenshot displays the 'Add Agreements' interface in the Intune console. The left-hand navigation pane shows the 'Licenses' section with 'All Agreements' selected. The main content area is titled 'Add Agreements' and contains the following sections:

- Choose Agreement Type:** Two radio buttons are present: 'Volume Licensing agreement' (unselected) and 'Other software licensing agreement' (selected).
- Add Agreement Details:** A section for entering details for the software licensing agreement, including:
 - * Agreement name:** Text input field containing 'Microsoft Office'.
 - * Publisher:** Text input field containing 'Microsoft'.
 - * Product title:** Text input field containing 'Office Pro'.
 - * Microsoft Office Professional Plus 2010:** Text input field containing 'Microsoft Office Professional Plus 2010'.
 - License start date:** Date picker field showing '<M/d/yyyy>' and '15'.
 - License end date:** Date picker field showing '<M/d/yyyy>' and '15'.
 - Agreement details:** A text input field at the bottom.

Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2 erweiterte Reportfunktionen

- Neue Filter für erweiterte Berichte wie:
 - Hersteller
 - Verfügbarer Speicher
 - CPU Geschwindigkeit
 - PCs mit weniger als x GB freien Speicherplatz
- Berichte können ausgedruckt oder als CSV exportiert werden

The screenshot shows the 'Hardware Inventory Reports - Create New Report' window in Intune V2. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a 'Reports' section with a tree view including 'Overview', 'Update Reports', 'Software Inventory Reports', 'Hardware Inventory Reports' (which is selected), 'License Purchase Reports', and 'License Installation Reports'. The main content area is titled 'Hardware Inventory Reports - Create New Report' and features several filter sections, each with a text box and an 'Edit...' button:

- Select computer groups:** A text box containing 'All Computers'.
- Select operating systems:** A text box containing 'All operating systems'.
- Select manufacturers:** A text box containing 'All manufacturers'.
- Select models:** A text box containing 'All models'.
- Select chassis types:** A text box containing 'All chassis types'.
- Select available disk space:** This section includes two radio buttons: 'By percentage:' (which is selected) and 'By specific value:'. Below the 'By percentage:' radio button is a dropdown menu with 'Any' selected. Below the 'By specific value:' radio button is a dropdown menu with 'Less than or equal to' selected and a text input field followed by '(GB)'.

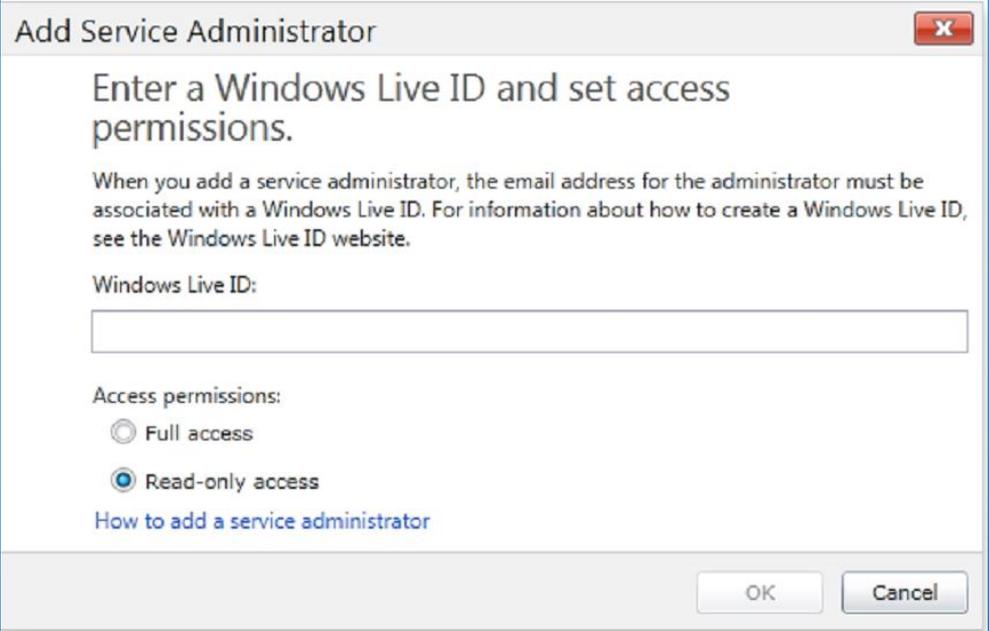
At the top right of the main content area, there are buttons for 'Save As...', 'Save', and 'Load', along with a 'Create New Report' button. At the bottom right, there is a 'View Report' button.

Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

Read-only Access Administratoren

Einsatzmöglichkeiten:

- Neuer Mitarbeiter zur Einarbeitung
 - Nach der Einarbeitung kann der Zugriff geändert werden
- Fremddienstleister
- Helpdesk
- KEIN Zugriff auf Vertragsdaten !



Add Service Administrator

Enter a Windows Live ID and set access permissions.

When you add a service administrator, the email address for the administrator must be associated with a Windows Live ID. For information about how to create a Windows Live ID, see the Windows Live ID website.

Windows Live ID:

Access permissions:

Full access

Read-only access

[How to add a service administrator](#)

OK Cancel

Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

Offline Installation

Windows Intune Client kann für Offline Installationen verwendet werden:

- OEM Computer
- Software Image

Nach der Installation sucht der Client sich selbständig eine Internetverbindung um den Installationsprozess zu beenden.

DEMO

Live DEMO

Eindrücke aus der Windows Intune Konsole 1/2

Systemübersicht

The screenshot shows the Windows Intune 'Systemübersicht' (System Overview) dashboard. The left sidebar contains navigation links for Computer, Updates, Malware, Warnings, Software, Licenses, Richtlinien, Berichte, and Verwaltung. The main content area is titled 'Übersicht' and provides a high-level view of system status and warnings. Key sections include:

- Systemstatus:** Shows Malware status (1 instance on 1 computer), Updates (1 new update), and Agent integrity (no problems).
- Warnungen nach Typ:** Lists warnings such as 'Logischer Datenträger - Freier Speicherplatz' and 'Sicherheitupdates müssen genehmigt werden'.
- Aufgaben:** Includes 'Computergruppe erstellen', 'Bericht anzeigen', and 'Informationen zu Onlinecommunities'.

Updates verwalten

The screenshot displays the Windows Intune 'Updateübersicht' (Update Overview) interface. It shows a list of updates with columns for Name, Klassifizierung, Geplant, Erfolgreich, Installiert, Fehler, and Ausbleibend. A detailed view for a 'Wichtiges Update' (KB9566) is shown below the list, including:

- Produkte:** Windows XP, KB-Artikel: 9566, MSCV-Nummer: Nicht angegeben, Verfügbar seit: 24.06.2010 18:35:15, Verhalten: Nicht erforderlich, Erhalten/Neuinstall, Benutzerspezifisch nicht erforderlich.
- Benachrichtigung:** Details about the update's impact and installation requirements.
- Aktueller Status dieses Updates:** Shows 'Keine Probleme' and 'Dieses Update wurde abgelehnt'.

Schutz vor Schadsoftware

The screenshot shows the Windows Intune 'Malwareübersicht' (Malware Overview) interface. It provides an overview of malware status and computer status. A detailed view of a detected malware instance is shown below:

Name	Nachverfolgung	Erstellt	Erhalten bis zu	Werte	Letzte Erkennung
Program\Win32\Trojan	1	0	1	hoch	12.11.2010 18:40:08

The detailed view also includes information about the malware, such as its name (Program\Win32\Trojan), type (hoch), and the computer it was detected on (Computer, die Nachverfolgung erfordern).

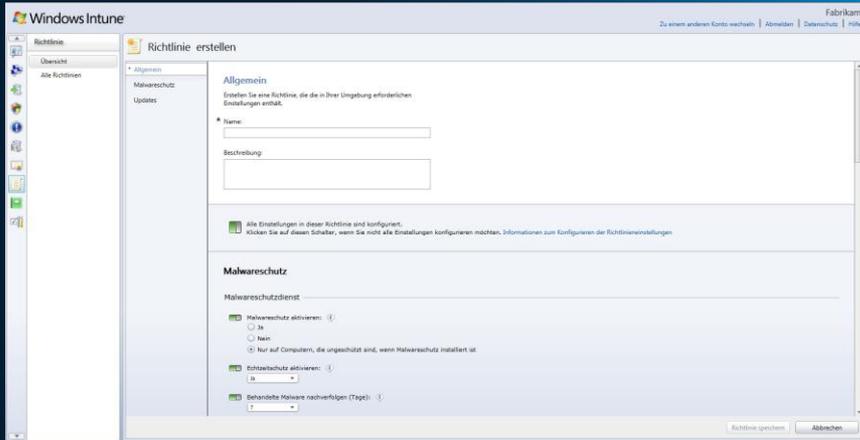
PCs proaktiv überwachen/Warnungsübersicht

The screenshot displays the Windows Intune 'Warnungsübersicht' (Warnings Overview) interface. It shows a list of warnings, including:

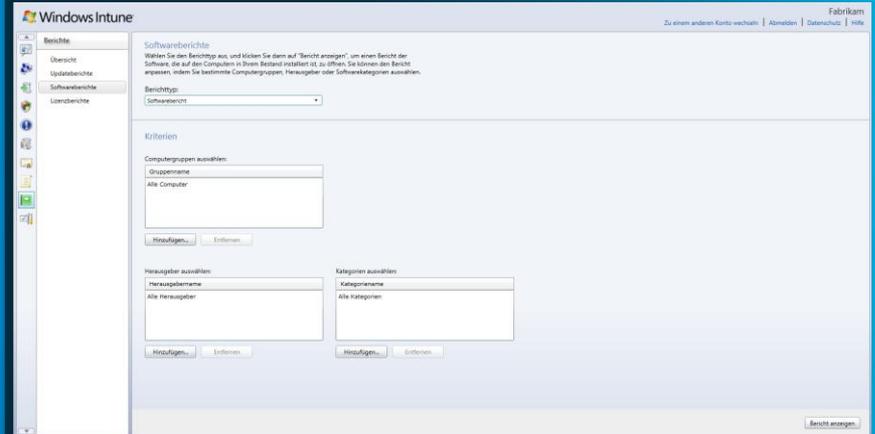
- Benachrichtigungen:** Malware status (12.11.2010 17:44:51), Remoteunterstützung, Routine, System, Überwachung, Updates.
- Warnungen nach Typ:** 'Erforderliche Malware-Nachverfolgungsoptionen ausführen' (12.11.2010 17:44:51) and 'Neue Malware untersuchen' (12.11.2010 17:44:51).
- Aufgaben:** 'Warnungseinstellungen konfigurieren' and 'Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren'.

Eindrücke aus der Windows Intune Konsole 2/2

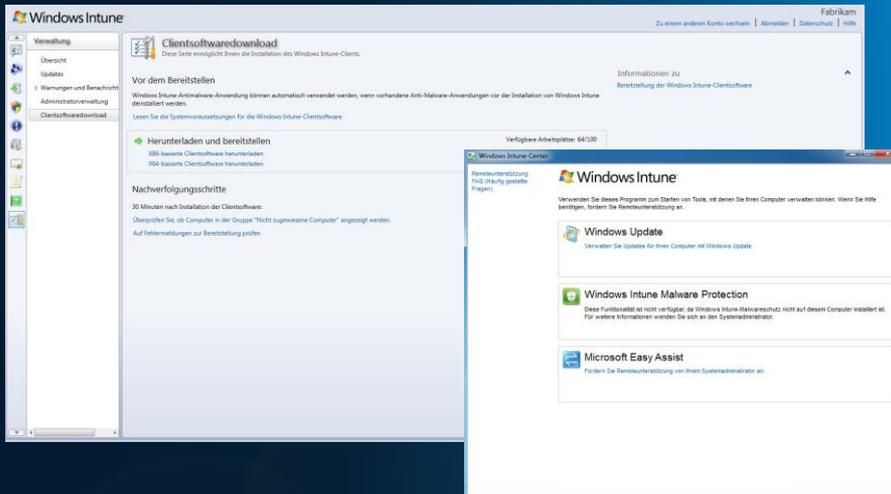
Richtlinien erstellen & verwalten



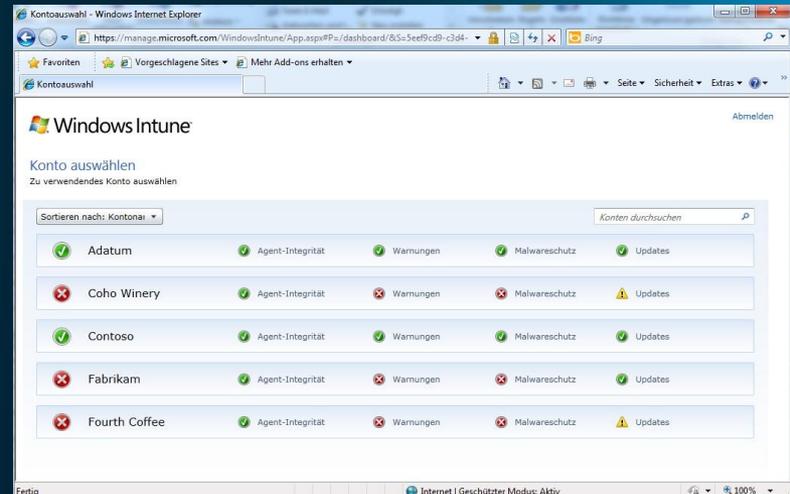
Berichte (Hardware/Software/Lizenzen/Updates)



Windows Intune Client/Windows Intune Center



Mehrkontenkonsole



Call To Action

Informieren Sie sich über Windows Intune

www.windowsintune.de

UserGroup Office365 -

Laufende Informationen rund um Office 365 und Windows Intune:

<http://blog.ugoffice365.ms>

Registrieren Sie sich hier, um weitere Informationen bezüglich der Verfügbarkeit von Windows Intune und Office 365 zu erhalten:

<http://www.try-office365.eu>

OVERVIEW:

Windows Intune™ October 2011 Release Factsheet



PDF File

Whitepaper: Service Management and the Private Cloud

<http://blog.uoffice365.ms/microsoft/office365/whitepaper-service-management-private-cloud-01468/>

Vielen Dank



Michael Kirst-Neshva
mkn@MyOffice365.in